

Stage

Assistant(e) Réceptionniste F/H

Service	Résidence Hôtelière
Définition du poste/ Intitulé du métier	Assistant(e) Réceptionniste en Résidence Hôtelière F/H
Contrat	Stage de 6 mois. Début du stage le 04/03/2025
Horaires de Travail	Horaires variables (possibilité de travail en soirée ou week-end).
Missions	<ul style="list-style-type: none">• Accueil des clients : Présentation chaleureuse et professionnelle, réception des clients à leur arrivée.• Check-in / Check-out : Gestion des arrivées et départs, vérification des réservations, encaissements.• Assistance aux clients : Répondre aux demandes des clients (informations sur l'établissement, la ville, les services, etc.), résolution des problèmes.• Gestion des bagages : Aide au transport des valises en chambre.• Tâches administratives : Gestion des appels téléphoniques, des e-mails, et mise à jour des dossiers clients.
Profil recherché	<ul style="list-style-type: none">• Étudiant(e) en hôtellerie, tourisme ou gestion (ou équivalent).• Excellentes compétences relationnelles et sens du service.• Bonne présentation et attitude professionnelle.• Capacité à travailler en équipe et à gérer les priorités.• Maîtrise du français et de l'anglais (une autre langue est un plus).• Bonne condition physique pour la manipulation des bagages.
Conditions	Stage conventionné. Gratification selon la législation en vigueur.

POSTULEZ : espaceco@salondeprovence.fr

Notre service ESPAC'ECO transmettra votre CV à l'employeur.